

## Este estabelecimento é um correspondente Autorizado do Banco Cetelem S/A, nos termos da Resolução CMN nº 3.954/11.

Este estabelecimento é Correspondente Autorizado do Banco Cetelem S/A  
conforme resolução nº 3954 do Banco Central do Brasil, de 24/2/2011

**Serviço prestado: recepção e encaminhamento de propostas  
de fornecimento de cartão de crédito e/ou crediário.**

Tarifas <sup>1</sup>	Valor <sup>2</sup>	Fator gerador de cobrança		
TARIFA DE CADASTRO	MÁX. R\$ 1.000,00	Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessárias ao início de relacionamento decorrente da contratação de operação de crédito, não podendo ser cobrada cumulativamente.		
Informação do Custo Tributário nos Termos da Lei 12.741/12				
Tarifas, taxas de administração e demais serviços		PIS: 0,65%	CONFINS: 4%	ISS: de 2% a 5% <sup>3</sup>
Receitas de operações de crédito e seguros <sup>4</sup>		PIS: 0,65%	CONFINS: 4%	IOF <sup>5</sup>
		Taxa de juros máxima: 8,99% ao mês.		
Operações de crédito (IOF)		Operações com principal definido: 0,0082% ao dia, limitado a 365 dias + 0,38% de alíquota adicional. Operações sem principal definido: 0,0082% ao dia sobre os saldos devedores diários + 0,38% de alíquota adicional sobre o somatório do acréscimo diário do saldo devedor.		

SCR – O Sistema de Informações de Crédito é um banco de dados administrado pelo Banco Central do Brasil com a finalidade de monitorar o risco de crédito no mercado e possibilitar o intercâmbio de informações entre instituições financeiras para subsidiar decisões de crédito com maior qualidade. Por determinação do próprio Banco Central do Brasil, as operações de crédito deverão ser reportadas ao SCR, acompanhadas dos eventuais débitos existentes. A atualização das informações no SCR ocorrerá mensalmente, conforme a regulamentação em vigor. Caso tenha interesse em consultar os dados constantes em seu nome no SCR, você poderá acessar o site do Banco Central do Brasil ([www.bcb.gov.br](http://www.bcb.gov.br)) e se cadastrar no Sistema Registrato, conforme as orientações e as alternativas lá indicadas. Caso tenha interesse em manifestar sua discordância em relação a informações constantes no sistema SCR, solicitar a análise de um pedido de correção ou a exclusão de uma informação que acredite estar equivocada, ou cadastrar uma medida judicial relacionada ao SCR, você poderá contatar os canais de atendimento Cetelem.

1- A cobrança da Tarifa de Cadastro é autorizada pelo Banco Central do Brasil, nos termos da Resolução CMN nº 3.919/10 e demais alterações. 2- Para mais informações, acesse o nosso site: [www.cetelem.com.br](http://www.cetelem.com.br); 3- De acordo com a legislação municipal aplicável; 4- Incide sobre as receitas financeiras nos termos da legislação aplicável; 5 - Nos termos da legislação vigente, o custo efetivo da transação é informado em todos os contratos de crédito; o IOF incidente sobre operações de seguros é informado nos respectivos contratos.



**APP CETELEM**  
Baixe agora e navegue grátis\*



**CETELEM ONLINE**  
[www.cetelem.com.br](http://www.cetelem.com.br)



**WHATSAPP**  
0800 704 1166



**FACEBOOK MESSENGER**  
@CetelemBrasil



**TWITTER**  
@CetelemAtende



**ALÔ CETELEM**  
(11) 4004 7990 Grande São Paulo  
0800 704 1166 Demais localidades

\*Navegação grátis para as operadoras Oi, Vivo, TIM e Claro. O download do App Cetelem não está incluso na Ação de Acesso Gratuito. Veja mais informações nos Termos e Condições disponíveis no site [www.cetelem.com.br/app](http://www.cetelem.com.br/app).

Central de Relacionamento Cetelem: atendimentos, consultas, solicitações e aquisições de produtos - de segunda a sábado, das 8h às 22h, exceto feriados: 4004 7990 (capitais e regiões metropolitanas) e 0800 704 1166 (demais localidades).

SAC (Serviço de Atendimento ao Consumidor): sugestões, reclamações e cancelamentos - 24 horas por dia, 7 dias da semana: 0800 286 8877; para deficientes auditivos: 0800 726 0604. Ouvidoria: caso não se sinta satisfeito com a solução apresentada pelos canais de atendimento anteriores - de segunda a sexta, das 9h às 18h, exceto feriados: 0800 722 0401; para deficientes auditivos: 0800 020 7410.