

## CORRESPONDENTE AUTORIZADO

**Este estabelecimento é Correspondente Autorizado do Banco Cetelem S/A conforme resolução nº 3954 do Banco Central do Brasil, de 24/2/2011**

**Serviço prestado: recepção e encaminhamento de propostas de fornecimento de cartão de crédito e/ou crediário.**

Tarifas <sup>1</sup>	valor <sup>2</sup>	Fator gerador de cobrança		
ABERTURA DE CADASTRO	MÁX. R\$ 1.000,00	Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais e tratamento de dados e informações necessários ao início de relacionamento, não podendo ser cobrada cumulativamente.		
Informação do Custo Tributário nos Termos da Lei nº 12,741/12				
Tarifas, taxas de administração e demais serviços		PIS: 0,65%	CONFINS: 4%	ISS: de 2% a 5% <sup>3</sup>
Receitas de operações de crédito e seguros <sup>4</sup>		PIS: 0,65%	CONFINS: 4%	IOF <sup>5</sup>
		Taxa de juros máxima: 8,99% ao mês.		
Operações de crédito (IOF)		Operações com principal definido: de 0% a 0,0082% ao dia, limitado a 365 dias + 0,38% de alíquota adicional. Operações sem principal definido: de 0% a 0,0082% ao dia sobre os saldos devedores diários + 0,38% de alíquota adicional sobre o somatório do acréscimo diário do saldo devedor.		

SCR - Sistema de de Crédito tem a finalidade de fornecer ao Banco Central do Brasil, informações sobre operações de crédito para supervisão do risco de crédito e compartilhamento dessas informações entre instituições financeiras. Os dados relativos às operações de crédito são registrados no SCR, mediante autorização do cliente. Você poderá ter acesso aos dados constantes do SCR por meio dos canais disponibilizados pelo Banco Central do Brasil. Em caso de divergência nos dados fornecidos pelo BANCO CETELEM, você poderá solicitar a correção, discordância, exclusão, inclusive de medidas judiciais por meio dos nossos canais de atendimentos. Para mais informações consulte <http://www.bcb.gov.br/?SCR>.

CRC (Central de Relacionamento com o Cliente): 4004 7990 (capitais e regiões metropolitanas); 0800 704 1166 (outras localidades) Horário de atendimento: de segunda a sábado, das 8h às 22h. SAC (Serviço de Atendimento ao Cliente): 0800 286 8877 ou 0800 726 0604 (para deficientes auditivos) Horário de atendimento: 24 horas por dia, 7 dias por semana. Ouvidoria: 0800 722 0401 ou 0800 020 7410 (para deficientes auditivos) Horário de atendimento: de segunda a sexta, das 9h às 18h, exceto feriados.

1 - O valor das tarifas foi estabelecido pela Cetelem conforme tarifas permitidas de acordo com a Resolução 3.919 do Banco Central do Brasil, de 25/11/2010; 2 - Para mais informações, acesse o nosso site: [www.cetelem.com.br](http://www.cetelem.com.br); 3 - De acordo com a legislação municipal aplicável; 4 - Incide sobre as receitas financeiras nos termos da legislação aplicável; 5 - Nos termos da legislação vigente, o custo efetivo da transação é informado em todos os contratos de crédito; o IOF incidente sobre operações de seguros é informado nos respectivos contratos. \*Navegação grátis para as operadoras Oi, Vivo, TIM e Claro. O download do App Cetelem não está incluso na Ação de Acesso Grátis. Veja mais informações nos Termos e Condições disponíveis no site [www.cetelem.com.br/app](http://www.cetelem.com.br/app).

**A facilidade que você precisa através dos nossos canais digitais:**



Baixe agora e navegue grátis\*



CETELEM  
ONLINE

[cetelem.com.br](http://cetelem.com.br)



FACEBOOK  
MESSENGER

Banco Cetelem



ALÔ  
CETELEM

(11) 4004 7990 Grande São Paulo  
0800 704 116 Demais localidades