

## **REGULAMENTO – iPlace Refresh**

**Prezado Cliente!**

Conheça o iPlace Refresh, um programa totalmente inovador e que oferece a possibilidade trocar seu iPhone Novo após 12 meses!

Se você adquiriu o seu iPhone:

1. **Com taxa “Zero” – Condição de pagamento = 1 entrada no ato da compra e saldo financiado pela instituição financeira parceira da iPlace em 19 parcelas iguais e com vencimentos mensais;**

Preenchidas as condições, você poderá, a partir do 12º mês, fazer uso dos benefícios do programa iPlace Refresh para adquirir um novo iPhone nas lojas iPlace. Para isso você:

- **Deverá ter realizado o pagamento de 12 parcelas do seu financiamento;**
- **Deverá solicitar o iPlace Refresh com no mínimo 5 (cinco) dias de antecedência da data de vencimento da próxima parcela;**
- **Até 5 dias após a data de vencimento de sua parcela, não será possível solicitar a troca.**
- **Além disso, o seu iPhone deverá estar em perfeitas condições de uso, físicas e estéticas e possuir o mesmo IMEI/Serial registrado na nota fiscal de compra (\*).**

*(\*) Caso o Serial/IMEI do produto seja trocado via Assistência Técnica, acionamento de Seguro ou Garantia, você deverá enviar o comprovante de troca (neste documento deverá constar o Serial e IMEI do produto comprado e do novo produto substituído) para o e-mail: [servicos@lojaiplace.com.br](mailto:servicos@lojaiplace.com.br).*

**ATENÇÃO:** Para que você possa fazer uso do iPlace Refresh o seu iPhone não poderá apresentar:

- **Dano físico visível: aparelho com sinais de quebra, rachaduras, furos na carcaça, amassados, ou qualquer dano estético;**

## **REGULAMENTO – iPlace Refresh**

- Dano por contato com líquido: o aparelho não pode estar oxidado ou apresentar algum dano causado pelo contato com líquido de qualquer natureza;
- Dano no display: o aparelho não poderá apresentar tela quebrada, trincada, descolada, riscos no display ou mancha no LCD;
- Falha no carregamento da bateria: o aparelho deve acusar que a bateria está carregando quando ele for conectado ao carregador;
- Bloqueio através da função “Buscar Meu iPhone”: o aparelho não deve conter nenhuma função de bloqueio e deve estar resetado para a condição padrão de fábrica;
- Mau funcionamento das funções do iPhone (ligar, desligar, fazer e receber chamadas, câmera fotográfica, wi-fi, bluetooth, dados móveis, etc.)

### **COMO FUNCIONA?**

A iPlace avaliará as condições do seu iPhone usado adquirido no iPlace Refresh após o 12º meses, e se estiver em perfeitas condições de uso, você poderá transferir o seu iPhone usado para a iPlace, trocando por um aparelho novo nas lojas iPlace, por meio de um novo plano de financiamento.

**LEMBRAMOS QUE O PROGRAMA IPLACE REFRESH NÃO É UMA PROMESSA DE REFINANCIAMENTO AUTOMÁTICA DO CONTRATO PELA INSTITUIÇÃO FINANCEIRA E TAMBÉM NÃO É UMA OPERAÇÃO DE LEASING OU ALUGUEL DO APARELHO.**

Atendidos os critérios acima, no momento de sua opção pelo iPlace Refresh **será realizada nova análise de crédito pela instituição financeira.** A aprovação desse pedido de crédito está sujeita aos critérios e metodologia da instituição financeira responsável pelo financiamento do seu novo aparelho.

EM CASO DE RECUSA DE CRÉDITO PELA INSTITUIÇÃO FINANCEIRA PARCEIRA DA IPLACE, VOCÊ NÃO PODERÁ REALIZAR O IPLACE REFRESH. Seu financiamento permanecerá e você deverá realizar os pagamentos das parcelas regularmente, na data de vencimento que consta no seu boleto de pagamento.

## **REGULAMENTO – iPlace Refresh**

Caso você não queira optar pelo Refresh, basta você quitar suas parcelas do financiamento aprovado pela instituição financeira e continuar com o seu aparelho atual adquirido na iPlace.

**Salientamos que poderá ser cobrada pela financeira parceira uma tarifa de cadastro no valor de R\$ 499,00 (quatrocentos e noventa e nove reais) em razão das pesquisas cadastrais necessárias para início do relacionamento decorrente desta contratação. Este valor estará diluído nas 20 parcelas do programa.**

**Faça a leitura do Contrato de Financiamento da Instituição Financeira responsável por aprovar o financiamento do seu Novo iPhone.**

Declaro ter recebido este documento em \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_, não tendo mais nenhuma dúvida, abaixo assino.

---

Assinatura do Cliente