

### Prezado Cliente!

Conheça o iPlace Refresh, um programa totalmente inovador e que oferece a possibilidade trocar seu iPhone7 após 12 meses!

Se você adquiriu o seu iPhone:

1. Com entrada de R\$ 599 ou mais no ato da compra e saldo financiado pela instituição financeira parceira da iPlace em 24 parcelas iguais e com vencimento mensal; **OU**
2. Sem entrada no ato da compra e com saldo financiado pela instituição financeira parceira da iPlace em 20 parcelas iguais e com vencimento mensal.

Preenchidas as condições, você poderá, a partir do 12º mês, fazer uso dos benefícios do programa iPlace Refresh para adquirir um novo iPhone nas lojas iPlace. Para isso você:

- **Deverá pagar os 12 primeiros meses do seu financiamento;**
- **Deverá solicitar o iPlace Refresh com no mínimo 5 (cinco) dias de antecedência da data de vencimento da próxima parcela;**
- **Além disso, o seu iPhone deverá estar em perfeitas condições de uso, físicas e estéticas e possuir o mesmo IMEI/Serial registrado na nota fiscal de compra (\*).**

*(\* Caso o Serial/IMEI do produto seja trocado via Assistência Técnica, em razão de acionamento de Seguro ou Garantia, você deverá entrar em contato com a Central de Atendimento da iPlace para informar a substituição, enviando o comprovante de troca – neste documento deverá constar o Serial e IMEI do produto comprado e do novo produto substituído.*

*Central de Atendimento: (51) 3564 8300 – ramal 8513 ou 8504.*

*O contato também poderá ser realizado através de e-mail: [serviços@lojaiplace.com.br](mailto:serviços@lojaiplace.com.br)*

**ATENÇÃO:** Para que você possa fazer uso do iPlace Refresh o seu iPhone não poderá apresentar:

- Dano físico visível: aparelho com sinais de quebra, rachaduras, furos na carcaça, amassados, ou qualquer dano estético;
- Dano visível por líquido: o aparelho não pode estar oxidado ou apresentar algum dano causado pelo contato líquido de qualquer natureza;
- Dano no display: o aparelho não poderá apresentar tela quebrada, trincada, descolada, riscos no display ou mancha no LCD;
- Falha no carregamento: o aparelho deve acusar que a bateria está carregando quando ele for conectado ao carregador;
- Bloqueio através da função “Buscar Meu iPhone”: o aparelho não deve conter nenhuma função de bloqueio e deve estar resetado para a condição padrão de fábrica;

### COMO FUNCIONA?

A iPlace avaliará as condições do seu iPhone7 usado e se estiver em perfeitas condições de uso, você poderá transferir o seu iPhone7 usado para a iPlace, trocando por um aparelho novo nas lojas iPlace, por meio de um novo plano de financiamento.

**LEMBRAMOS QUE O PROGRAMA IPLACE REFRESH NÃO É UMA PROMESSA DE REFINANCIAMENTO AUTOMÁTICA DO CONTRATO PELA INSTITUIÇÃO FINANCEIRA E TAMBÉM NÃO É UMA OPERAÇÃO DE LEASING OU ALUGUEL DO APARELHO.**

Atendidos os critérios acima, no momento de sua opção pelo iPlace Refresh **será realizada nova análise de crédito pela instituição financeira.** A aprovação desse pedido de crédito está sujeita aos critérios e metodologia da instituição financeira responsável pelo financiamento do seu novo aparelho.

EM CASO DE RECUSA DE CRÉDITO PELA INSTITUIÇÃO FINANCEIRA PARCEIRA DA IPLACE, VOCÊ NÃO PODERÁ REALIZAR O IPLACE REFRESH. Seu financiamento permanecerá e você deverá realizar os pagamentos das parcelas regularmente, na data de vencimento que consta no seu boleto de pagamento.

## REGULAMENTO – iPlace Refresh



Caso você não queira optar pelo Refresh, basta você quitar suas parcelas do financiamento aprovado pela instituição financeira e continuar com o seu aparelho atual adquirido na iPlace.

**Ressaltamos que não há nenhuma tarifa para adesão do programa iPlace Refresh.**

Faça a leitura do Contrato de Financiamento da Instituição Financeira responsável por aprovar o financiamento do seu iPhone7.

Declaro ter recebido este documento em \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_, não tendo mais nenhuma dúvida, abaixo assino.

---

Assinatura do Cliente